

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «Рыбные и мясные деликатесы», расположенный на доменном имени <http://fish-meat.com> Индивидуальный Предприниматель Островский Андрей Владимирович, юридический адрес: г. Москва, ул. Флотская, д. 13, корп. 1, кв. 103, действующая на основании свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 77 №010027255, выданного 15 января 2007г, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Публичная оферта (далее - «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Заказ Товара на сайте Интернет-магазина - позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара категории «Рыбные и мясные деликатесы», предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, составе Товара, в разделе «Магазин».

ЦЕНА ТОВАРА

Цена на каждую позицию Товара указана в рублях на сайте Интернет-магазина.

Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3 (трех) рабочих количество дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

Способы оплаты товара:

- Наличными денежными средствами курьеру при получении товара;
- Банковской картой на Сайте при оформлении товара.

Оплата производится в российских рублях.

Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте Продавца осуществляется с использованием реквизитов банковских карт в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

Товар считается оплаченным с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Покупателя и/или направления письма на адрес электронной почты, указанный покупателем.

В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты, или неотражения информации в Личном Кабинете, Покупатель должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате товаров в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все товары, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца, с которой производилась оплата.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7 (985) 143-35-53 или через сервис сайта Интернет-магазин <http://fish-meat.com>

При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
адрес электронной почты;
контактный телефон.

Наименование, количество, ассортимент, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в настоящей Оферте.

Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем.

Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

Исполнитель приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, озвученных Покупателю, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

В момент передачи Товара в обязательном порядке в письменной форме Покупателю сообщаются сведения, предусмотренные в Приложении № номер к Договору.

Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя на упаковке, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

В случае если срок исполнения Товара не указан или не оговорен при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 1 (один) рабочий день, без учета времени необходимого на доставку товара выбранным способом.

В случае отсутствия заказанных товаров у Исполнителя (в том числе – по причинам, не зависящим от него), Исполнитель вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут с момента совершения таких действий.

Покупатель имеет право отказаться от оформленного и оплаченного товара до передачи его в Службу доставки.

ВОЗВРАТ ТОВАРА

Возврат продовольственных товаров надлежащего качества не предусмотрен законодательством РФ.

Возврат товара ненадлежащего качества

Покупатель может вернуть продовольственный Товар ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение срока, не превышающего 3-х часов с момента получения Заказа. Покупатель также может потребовать замены продовольственного Товара ненадлежащего качества на идентичный или аналогичный надлежащего качества.

Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется Покупателем лично, по следующему адресу: г. Химки ул. Железнодорожная д.21, стр.1 рынок «Фермер Подмосковья». Возможность доставки Товара ненадлежащего качества силами Исполнителя может быть согласована с оператором.

В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за некачественный товар денежной суммы согласно п. 8.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Покупателя путем направления заявки на отмену по электронной почте hi@fish-meat.com

Возврат денежных средств:

Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.

В случае оплаты Заказа с использованием реквизитов банковской карты, денежные средства возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат иными способами не предусмотрен.

Порядок действий при нарушении Исполнителем условий об ассортименте (пересорте).

В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Исполнителю. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Исполнитель вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Исполнителем для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Исполнителя, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Исполнителем.

Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Исполнителем либо Покупателем, где отражается стоимость фактически переданного Товара.

В случае невозможности осуществить замену Товара, Исполнитель уведомляет об этом Покупателя по электронной почте и/или телефону, указанным Покупателем при заказе, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар возвращаются.

Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств.

Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

Порядок действий при нарушении Исполнителем условия о количестве.

При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Исполнителя заявить о расхождении по количеству.

Если Исполнитель передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Исполнителем либо Покупателем.

В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, его стоимость возвращается. Если недостающий Товар не был оплачен Покупателем, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Покупателем либо Исполнителем по согласованию с Покупателем, при оформлении нового Заказа.

В случае невозможности передать недостающий Товар, Исполнитель уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при размещении Заказа, а

денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар возвращаются.

В случае отказа от оплаченных по карте товаров в течении первых 10мин после оплаты, возврат денежных средств производится в полном объеме. В случае, если заказ не был отменен в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов из-за позднего отказа от услуг Покупателем.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Покупатель может обратиться по телефонам: +7(985) 143-35-53, или по электронной почте hi@fish-meat.com.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец: Индивидуальный Предприниматель Островский Андрей Владимирович

ИНН 774300766196

ОГРН 304770000226543

Юридический адрес: 125581, г. Москва, ул. Флотская, д.13, корп. 1, кв. 103

Тел., факс: +7(985) 143-35-53

Банковские реквизиты: в ПАО АКБ «Авангард»,

г. Москва

р/с 40802810500020002311

БИК 044525201

Кор/счет 3010181000000000201

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в настоящей Оферте.

Согласен с договором.